

Processo Seletivo SEBRAE/GO – nº 04/2025 para formação de cadastro de reserva para os espaços ocupacionais de Analista Técnico I - Administrativo, Analista Técnico I - Jurídico, Tecnologia da Informação - Suporte e Infraestrutura, Tecnologia da Informação - Desenvolvimento e Inovação Tecnológica

ANALISTA TÉCNICO I - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

CADERNO DE QUESTÕES

21/09/2025

DISCIPLINA	QUESTÕES
Conhecimentos sobre o SEBRAE	01 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 30
Prova Discursiva	-

SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

Atenção: Transcreva no espaço designado do seu CARTÃO-RESPOSTA, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Na árvore seca, um broto insiste em nascer.

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha e prova discursiva. Cada questão de múltipla escolha apresenta 04 (quatro) alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta. A prova discursiva é composta por 01 (uma) questão com base em tema dado, ligado aos requisitos exigidos para o cargo e deverá ser respondida em, no máximo, 30 (trinta) linhas.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. O(A) candidato(a) que marcar o cartão-resposta com rasura ou fizer mais de uma marcação por questão, ainda que legível, ou não preencher o campo de marcação corretamente ou não marcar a questão no cartão-resposta, terá pontuação 0,0 (zero) na questão.

PROCESSO SELETIVO

QUESTÃO 01

O SEBRAE Nacional é responsável pelo direcionamento estratégico do sistema, definindo diretrizes e prioridades de atuação. As unidades estaduais desenvolvem ações de acordo com

- (A) a realidade regional e as diretrizes nacionais.
- (B) a realidade nacional e as diretrizes regionais.
- (C) a realidade e as diretrizes nacionais.
- (D) a realidade e as diretrizes regionais.

QUESTÃO 02

De acordo com o art. 8º do estatuto do SEBRAE/GO, os Associados-Instituidores são compostos por instituições do poder público, entidades do setor empresarial, associações e empresas do setor financeiro público. São exemplos de associados:

- (A) Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE, Secretaria de Estado da Administração - SEAD e Universidade Federal de Goiás - UFG.
- (B) Banco do Brasil S/A - BB, Secretaria de Estado de Desenvolvimento e Inovação - SEDI e Serviço Social do Comércio - SESC.
- (C) Caixa Econômica Federal - CEF, Secretaria de Estado de Desenvolvimento e Inovação - SEDI e Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI.
- (D) Agência de Fomento de Goiás S/A - Goiás Fomento, Universidade Federal de Goiás - UFG e Secretaria de Estado de Cultura de Goiás - SECULT.

QUESTÃO 03

Leia o texto a seguir.

Cumprir e fazer cumprir o Estatuto Social, o Regimento Interno do CDE, o Regimento Interno do SEBRAE/GO, o Código de Ética do Sistema Sebrae, o Plano Plurianual, as regras estabelecidas nas Diretrizes para Elaboração do Plano Plurianual e do Orçamento Anual do Sistema SEBRAE, bem como as políticas, diretrizes e prioridades aprovadas regionalmente pelo CDE/GO, assim como as resoluções do CDN e da Diretoria Executiva do SEBRAE, estas últimas no que sejam aplicáveis ao SEBRAE/GO.

Disponível em: <<https://api-lai.sebrae.com.br/ArquivosPortalLai/GO/Institucional/RESOLU%C3%87%C3%83O%20CDE.GO.%20N%20281.2022%20e%20Regimento%20Interno%20do%20SEBRAE-GO%20-%202026-05-2022.pdf>>. Acesso em: 21 ago. 2025.

O texto apresenta competências e atribuições da

- (A) Diretoria Técnica.
- (B) Diretoria Executiva.
- (C) Superintendência.
- (D) Diretoria de Administração e Finanças.

QUESTÃO 04

A Diretoria Executiva do SEBRAE/GO é o órgão colegiado de natureza executiva, responsável pela gestão administrativa e técnica. É uma das características dessa diretoria

- (A) o estabelecimento das diretrizes para as ações de marketing, comunicação e de divulgação institucional para o SEBRAE/GO.
- (B) a elaboração da proposta de Regimento Interno do SEBRAE/GO e submetê-la à aprovação do CDE/GO.
- (C) a execução de ações visando garantir a segurança da informação no âmbito do SEBRAE/GO.
- (D) o acompanhamento e análise de assuntos relativos à legislação, jurisprudência, controle interno e compliance do SEBRAE/GO.

QUESTÃO 05

O Diretor-Superintendente compõe a Diretoria Executiva do SEBRAE/GO. Nos termos do art. 10 do Estatuto Social do SEBRAE/GO compete a ele

- (A) articular parcerias que potencializem as ações do SEBRAE/GO para o atendimento.
- (B) fomentar o desenvolvimento, nos municípios, a melhoria do ambiente de negócios e o desenvolvimento regional.
- (C) estabelecer a padronização do modelo de atendimento e relacionamento do SEBRAE/GO nos diversos canais.
- (D) identificar e apoiar a implementação de ações na área de cooperação nacional e internacional.

QUESTÃO 06

A orientação, mapeamento e automatização dos processos de negócio conforme estabelecido no planejamento estratégico do SEBRAE/GO, visando modernização necessária ao aprimoramento das atividades, é uma das competências e atribuições

- (A) dos Diretores.
- (B) da Diretoria Técnica.
- (C) da Diretoria de Administração e Finanças.
- (D) da Superintendência.

QUESTÃO 07

O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE) é uma entidade que tem como objetivo

- (A) financiar diretamente micro e pequenas empresas, apoiando seu crescimento e desenvolvimento.
- (B) promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável das micro e pequenas empresas em todo o país.
- (C) atuar como banco estatal, oferecendo crédito a produtores rurais e apoiando suas atividades econômicas.
- (D) realizar investimentos em grandes empresas e corporações nacionais, fortalecendo o setor produtivo do país.

QUESTÃO 08

As reuniões do Conselho Deliberativo Estadual (CDE/GO) são realizadas com a presença de, no mínimo

- (A) 9 conselheiros.
- (B) 8 conselheiros.
- (C) 7 conselheiros.
- (D) 6 conselheiros.

RASCUNHO**QUESTÃO 09**

O Estatuto do SEBRAE/GO estabelece como estrutura básica da instituição, os órgãos

- (A) do Conselho Deliberativo Estadual, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal.
- (B) do Conselho Deliberativo Estadual, Diretoria Executiva e Unidade de Auditoria Interna.
- (C) da Diretoria Executiva, Assembleia Geral e Conselho Municipal.
- (D) da Superintendência Estadual, Assembleia Geral e Conselho de Ética.

QUESTÃO 10

O Conselho Deliberativo Estadual (CDE) é composto por quatro Comitês Temáticos, sendo eles:

- (A) Comitê de Compliance e Auditoria, Comitê de Estratégias, Comitê de Governança e Sustentabilidade e Comitê de Pessoas e Desenvolvimento Organizacional.
- (B) Comitê de Finanças, Comitê de Estratégias, Comitê de Marketing e Comitê de Pessoas.
- (C) Comitê de Inovação, Comitê de Estratégias, Comitê de Sustentabilidade e Comitê de Desenvolvimento Organizacional.
- (D) Comitê de Auditoria, Comitê de Planejamento, Comitê de Sustentabilidade e Comitê de Recursos Humanos.

QUESTÃO 11

Ao longo de sua história, o SEBRAE passou por transformações institucionais e enfrentou períodos de instabilidade, mas manteve o compromisso de apoiar micro e pequenas empresas no Brasil. Em 1990, o Cebrae foi transformado em SEBRAE, caracterizando-se como uma instituição

- (A) vinculada ao Ministério do Planejamento, com atuação restrita à região Sudeste.
- (B) integrada à administração pública federal, com recursos do orçamento da União.
- (C) privada e sem fins lucrativos, mantida por contribuições de grandes empresas.
- (D) subordinada ao Ministério da Indústria e Comércio, com foco em empresas exportadoras.

QUESTÃO 12

O SEBRAE estrutura sua atuação a partir de eixos estratégicos, buscando apoiar o empreendedorismo e criar condições favoráveis para os pequenos negócios no Brasil. Qual eixo estratégico do SEBRAE está diretamente relacionado à criação de um ambiente de negócios favorável por meio da ação do Estado?

- (A) Ampliação do empreendedorismo transformador.
- (B) Governança e Estado empreendedor por um ambiente de negócios atrativo.
- (C) Prosperidade dos territórios e biomas impulsionada por ecossistemas de negócios.
- (D) SEBRAE desenvolvido e apto para os desafios do futuro.

QUESTÃO 13

Segundo o Estatuto Social do Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado de Goiás, o SEBRAE/GO pode promover a venda de produtos e a prestação de serviços quando

- (A) houver autorização expressa do Governo Federal e publicação em Diário Oficial da União.
- (B) forem destinados a projetos de capacitação gerencial e aplicados em programas de desenvolvimento regional.
- (C) estiverem relacionados aos objetivos institucionais e tiverem resultados aplicados em suas atividades.
- (D) estiverem vinculados a programas de crédito rural e a atividades do setor agrícola.

QUESTÃO 14

De acordo com o Estatuto Social do Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado de Goiás – SEBRAE/GO, estão entre os seus objetivos:

- (A) organizar os serviços sociais adequados às empresas e estabelecer convênios com órgãos públicos.
- (B) participar de congressos técnicos relacionados com suas finalidades e disseminar o conhecimento sobre o empreendedorismo.
- (C) facilitar o acesso ao crédito e à capitalização e promover a educação e a cultura empreendedora.
- (D) promover estudos e pesquisas sobre empreendedorismo e conceder bolsas de estudo para formação e aperfeiçoamento.

QUESTÃO 15

De acordo com o Estatuto Social do Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado de Goiás – SEBRAE/GO, podem participar do Conselho Deliberativo Estadual (CDE/GO)

- (A) representantes da Universidade Federal de Goiás.
- (B) representantes da Universidade Estadual de Goiás.
- (C) cônjuges de seus membros.
- (D) empregados do SEBRAE/GO.

QUESTÃO 16

De acordo com o seu Código de Ética, o Sistema Sebrae garante ao público desse documento o direito a

- (A) buscar capacitação continuamente (manter-se atualizado quanto às normas pertinentes à sua atividade/tecnologias).
- (B) contribuir para o contínuo aperfeiçoamento de uma cultura ética que atenda às expectativas do Sistema.
- (C) ser tratado com equidade nos sistemas de avaliação e reconhecimento de desempenho individual.
- (D) trabalhar em ambiente adequado, que preserve sua integridade física, moral, mental e psicológica.

QUESTÃO 17

O SEBRAE (Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas) começou sua trajetória como Cebrae, com “C” (Centro Brasileiro de Assistência Gerencial à Pequena Empresa), nos anos 1970. Ao longo dessa década, foi consolidando sua atuação com programas que levaram aos empresários o atendimento de que necessitavam nas áreas de tecnologia, crédito e mercado. São exemplos desses programas

- (A) Promicro e Pronagro.
- (B) Pronatec e Pronag.
- (C) Pronacampo e PROIC.
- (D) Procampo e Propec.

QUESTÃO 18

Conforme o código de ética do Sistema Sebrae é direito dos seus empregados

- (A) possuir acesso privilegiado a ambientes, produtos, serviços, informações e oportunidades, dependendo de suas capacidades físicas, sensoriais ou cognitivas.
- (B) trabalhar em ambiente adequado, que preserve sua integridade física, moral, mental e psicológica e contribua para o equilíbrio entre a vida profissional e familiar.
- (C) buscar parceiros, credenciados e fornecedores que atendam aos preceitos do Código de Ética, com base em critérios técnicos, profissionais e reputacionais.
- (D) abster-se de tomar conhecimento de todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse do Sistema Sebrae.

QUESTÃO 19

De acordo com o código de ética do sistema SEBRAE configura-se conflito de interesse

- (A) utilizar para benefício próprio as oportunidades de negócio que poderiam ser direcionadas à organização.
- (B) comercializar diretamente ou indiretamente qualquer produto do Sistema Sebrae, mesmo com a autorização da Diretoria Executiva.
- (C) operar cargo ou função com a finalidade de obter benefícios para seu departamento.
- (D) usar informações confidenciais ou privilegiadas, mesmo que de forma autorizada.

QUESTÃO 20

O SEBRAE/GO, de acordo com seu estatuto, poderá constituir-se em instituição de ensino formal, desde que

- (A) articule com outros órgãos da administração pública e iniciativa privada que atuam na área de promoção e desenvolvimento das micro e pequenas empresas.
- (B) articule com outros órgãos da unidade nacional coordenadora e com unidades operacionais vinculadas a promoção e desenvolvimento das micro e pequenas empresas.
- (C) seja autorizado pelas autoridades competentes, sempre em consonância com as políticas nacionais de desenvolvimento com os programas, projetos resoluções e legislações do Conselho Deliberativo Nacional e SEBRAE.
- (D) seja autorizado pelas autoridades competentes, sempre em consonância com as políticas nacionais de desenvolvimento com os programas, projetos resoluções e legislações do Conselho Deliberativo Estadual e SEBRAE.

RASCUNHO

QUESTÃO 21

Um órgão público busca melhorar a qualidade de seus serviços de TI e decidiu adotar a ITIL 4 como referência. Durante a implantação do processo de gerenciamento de incidentes, a equipe de governança precisa alinhar os objetivos desse processo. De acordo com as boas práticas da ITIL, o gerenciamento de incidentes tem como finalidade principal

- (A) assegurar que todas as causas-raiz de falhas sejam eliminadas permanentemente para evitar reincidência dos mesmos problemas.
- (B) restaurar a operação normal do serviço o mais rápido possível, minimizando impactos ao negócio conforme as boas práticas.
- (C) identificar vulnerabilidades de segurança antes que incidentes graves ocorram, prevenindo impactos negativos sobre os serviços críticos.
- (D) garantir que mudanças em serviços sejam avaliadas e devidamente autorizadas, reduzindo riscos de falhas não planejadas.

QUESTÃO 22

Um administrador de sistemas precisa acompanhar, em tempo real, o uso de CPU, memória e processos em execução em um servidor Linux que apresenta lentidão. Para essa análise interativa, o comando é?

- (A) ps aux, que lista processos, mas não atualiza automaticamente as métricas.
- (B) df -h, que apresenta o uso de espaço em disco no sistema de arquivos.
- (C) top, que exibe dinamicamente informações de processos e recursos do sistema.
- (D) ls -l, que mostra detalhes de arquivos e diretórios, mas não dados de desempenho.

QUESTÃO 23

Um analista está solucionando problemas de comunicação em uma rede IPv4. Ele precisa verificar qual protocolo é responsável por mapear endereços IP em endereços MAC dentro de uma LAN. O protocolo que executa essa função é

- (A) DHCP, que atribui dinamicamente endereços IP a dispositivos da rede.
- (B) ARP, que associa endereços IP a endereços físicos (MAC) em redes locais.
- (C) ICMP, utilizado para mensagens de controle, como testes de conectividade.
- (D) DNS, responsável pela tradução de nomes de domínio em endereços IP.

QUESTÃO 24

Uma organização pública decidiu migrar parte de seus servidores físicos para ambientes virtualizados. Entre os benefícios dessa estratégia, destaca-se

- (A) impossibilidade de mover máquinas virtuais entre diferentes hosts físicos, reduzindo a flexibilidade de adaptação do ambiente.
- (B) redução da utilização de recursos computacionais, mas sem ganhos de escalabilidade relevantes para a infraestrutura de servidores.
- (C) consolidação de múltiplos servidores em um único host, aumentando eficiência e a utilização otimizada do hardware.
- (D) eliminação de qualquer impacto de desempenho, independentemente da carga de trabalho aplicada sobre os sistemas virtuais.

QUESTÃO 25

Em uma política de backup de servidores críticos, o administrador busca reduzir o tempo gasto nas cópias diárias, mantendo a consistência dos dados. A técnica escolhida deve copiar apenas os arquivos modificados desde o último backup, seja ele completo ou incremental. Essa técnica é denominada

- (A) backup incremental, que copia apenas alterações a partir do último backup completo ou incremental.
- (B) backup diferencial, que registra mudanças desde o último backup completo, acumulando dados a cada execução.
- (C) backup em espelho, que mantém cópias idênticas dos dados em tempo real.
- (D) backup contínuo, que efetua cópias automáticas imediatamente após qualquer modificação.

QUESTÃO 26

Um funcionário recebeu um e-mail com anexo malicioso e, ao executá-lo, seu computador passou a infectar automaticamente outros dispositivos da rede. O tipo de software malicioso caracterizado pela capacidade de autorreplicação e propagação é o

- (A) cavalo de troia, que engana o usuário ao se disfarçar de programa legítimo.
- (B) spyware, projetado para monitorar atividades e coletar informações do usuário.
- (C) worm, capaz de se propagar automaticamente entre computadores conectados.
- (D) ransomware, que restringe acesso a dados e exige pagamento para liberação.

QUESTÃO 27

Em um ambiente corporativo, o administrador utiliza o protocolo SNMP para acompanhar métricas de desempenho de roteadores e switches. Nesse caso, a finalidade do SNMP é

- (A) atribuir endereços IP automaticamente aos dispositivos da rede.
- (B) monitorar e gerenciar equipamentos de rede por meio de coleta e troca de informações.
- (C) autenticar usuários em servidores web com base em protocolos de segurança.
- (D) criptografar pacotes de dados a fim de proteger a confidencialidade das comunicações.

QUESTÃO 28

Em um órgão público, servidores utilizam o Microsoft Teams para reuniões virtuais e o Outlook para e-mails. Nesse contexto, no ecossistema Microsoft 365, a principal função do Exchange é

- (A) oferecer armazenamento em nuvem para arquivos e documentos, permitindo acesso remoto e colaboração em tempo real.
- (B) prover serviços de correio eletrônico corporativo, integrando calendário e contatos em um ambiente de comunicação unificado.
- (C) executar cópias de segurança automáticas de pastas do usuário, garantindo proteção contra perdas de informações importantes.
- (D) aplicar autenticação multifator para acessos ao ambiente corporativo, fortalecendo a segurança e a confiabilidade das contas.

QUESTÃO 29

Uma equipe de desenvolvimento e operações adota práticas de integração entre áreas para aumentar a agilidade na entrega de software. Nesse modelo, uma prática fundamental é

- (A) integração e entrega contínua (CI/CD), que automatiza testes e implantações de software.
- (B) desenvolvimento orientado exclusivamente a casos de uso, com foco em requisitos estáticos.
- (C) documentação detalhada e extensa como prioridade sobre entregas frequentes.
- (D) manutenção de silos organizacionais, separando as equipes de desenvolvimento e operações.

QUESTÃO 30

Um servidor Windows Server 2019 apresenta lentidão e o administrador decide acessar o Gerenciador de Tarefas (Task Manager). Entre as funções dessa ferramenta está

- (A) visualizar e encerrar processos em execução, além de monitorar recursos do sistema em tempo real de forma contínua.
- (B) criar novas partições de disco rígido por meio das funções de gerenciamento de volumes disponíveis no sistema.
- (C) configurar permissões de acesso e controle em arquivos localizados dentro de diretórios de uso compartilhado.
- (D) definir parâmetros de comunicação em conexões de rede que utilizam o protocolo TCP/IP para transmissão de dados.

PROVA DISCURSIVA

____ Questão 01 _____

Um órgão público que oferece serviços digitais à população, como emissão de documentos e sistemas internos de gestão, sofreu um ataque de ransomware que criptografou dados sensíveis e interrompeu serviços críticos por vários dias. Esse incidente causou impacto direto na continuidade das atividades administrativas e na prestação de serviços ao cidadão, além de comprometer a confiança da sociedade na segurança das informações públicas. Diante disso, a alta administração determinou que a equipe de TI adote ações imediatas para restabelecer os serviços de forma segura e implemente práticas de prevenção robustas, alinhadas às boas práticas de gestão de serviços de TI e de segurança da informação. Considerando esse cenário, redija um texto explicando como deve ser conduzida a recuperação dos serviços e quais medidas preventivas podem ser implementadas para reduzir o risco de novos incidentes, demonstrando alinhamento às boas práticas de gestão de serviços de TI e de segurança da informação.

(100 pontos)

FOLHA RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	